

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 2018

In data odierna si sono incontrati presso la Direzione Aziendale di AMA S.p.A. i rappresentanti dell'azienda, la RSU e le segreterie territoriali delle OO.SS. FP CGIL, FIT CISL, UILTRASPORTI, FIADEL per esaminare la questione attinente l'installazione del sistema di misurazione dei conferimenti (mediante tecnologia RFID – Radio Frequency Identification) e tracciamento dei veicoli (mediante tecnologia GPS - Global Positioning System).

Premesso che

- AMA S.p.A. è uno dei più grandi operatori in Italia nella gestione integrata dei servizi ambientali e, in un contesto di implementazione e riorganizzazione aziendale, ha come obiettivo la riduzione dei rifiuti, l'incremento progressivo della raccolta differenziata e lo sviluppo di un'impiantistica sostenibile;
- su indicazione del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana tra Roma Capitale e AMA S.p.A., quest'ultima sta avviando un nuovo modello tecnologico di raccolta differenziata dal momento che il contratto di servizio prevede *“che l'azienda deve avviare un programma di sperimentazione di tariffazione puntuale, basato sulla quantità di rifiuti indifferenziati prodotti, con modalità di rilevazione e sistemi tecnologici avanzati, finalizzati alla eventuale successiva applicazione generalizzata...”*.

Considerato che

- AMA S.p.A. ha già fatto ricorso all'utilizzo di tecnologia di geo-localizzazione installando a bordo dei propri mezzi aziendali un impianto di localizzazione satellitare GPS previa autorizzazione della DTL, rilasciata con il provvedimento ex art. 4 della legge n. 300/70 in data 11 giugno 2015;
- AMA S.p.A., allo stato, per raggiungere gli obiettivi strategici previsti dal Piano Industriale ha pianificato l'introduzione di un nuovo modello di raccolta di rifiuti basato sull'utilizzo di contenitori dotati di Tag RFID al solo scopo di mappare la gestione dei conferimenti effettuati da parte delle singole utenze, permettendo di quantificare la quantità dei rifiuti prodotti attraverso un sistema di misurazione dei conferimenti e tracciamento dei veicoli per consentire la successiva applicazione della tariffa puntuale;
- l'introduzione del nuovo modello di raccolta dei rifiuti viene effettuata in conformità al D.M. 20.4.2017 “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità dei rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati” (G.U. Serie Generale n. 117 del 22.05.2017);
- AMA S.p.A. ha effettuato un bando di gara per la fornitura di sistemi di misurazione dei conferimenti e tracciamento dei veicoli, il cui scopo è la rilevazione degli svuotamenti dei contenitori attraverso la lettura del Tag presente sugli stessi, mediante la tecnologia RFID ed il monitoraggio della flotta aziendale tramite apparati di localizzazione satellitare in regola

con la normativa nazionale sulla privacy e nel rispetto delle indicazioni contenute nel presente verbale di accordo;

- il sistema di geo-localizzazione verrà installato, secondo le indicazioni contenute nell'allegata relazione tecnica, al fine di garantire: la certificazione dei conferimenti, la sicurezza dei lavoratori durante lo svolgimento del servizio, la tutela del patrimonio rappresentato dagli automezzi e dai contenitori aziendali e la produttività;
- l'utilizzo del sistema sarà limitato alle esigenze indicate, AMA S.p.A. non intende, infatti, perseguire direttamente o indirettamente finalità di controllo sull'attività lavorativa;
- la raccolta dei dati avverrà nel rispetto del principio di pertinenza e di non eccedenza e il trattamento dei dati secondo correttezza e per scopi determinati, espliciti e legittimi.

Tutto ciò premesso e considerato,

le parti intendono sottoscrivere il presente verbale di accordo per definire le modalità di gestione dei dati rilevati attraverso il sistema collegato ai mezzi e le garanzie per i lavoratori, in coerenza con quanto previsto in materia dall'art. 4 della legge n. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori, come modificato dall'art. 23, comma 1 del D.lgs 151/2015 e successivo art. 5, comma 2, del d.lgs. n. 185/2016 e nel rispetto di tutte le norme di Legge e di CCNL in materia) e dal GDPR 2018.

1. Il sistema satellitare di geo-localizzazione ha caratteristiche tali che permetteranno di localizzare geograficamente i veicoli su una mappa.
2. I sistemi di localizzazione GPS saranno disponibili su tutti i veicoli del parco automezzi per i quali l'Azienda ritenga utile installarli, nonché sulla dotazione di lettori mobili.

Il lettore mobile può essere utilizzato per le seguenti necessità operative:

- in sostituzione, in caso di indisponibilità/rottura della stazione di rilevamento fissa installata sul veicolo o in caso di indisponibilità/rottura del mezzo stesso;
 - in situazioni specifiche di raccolta, nel momento in cui non sia possibile posizionare il mezzo vicino ai punti di conferimento, per agevolare l'operatore.
3. Alla RSU ed alle Organizzazioni sindacali aziendali verranno fornite informazioni tecniche sul posizionamento dei sistemi RFID/GPS. L'Azienda formerà opportunamente i soggetti preposti circa il corretto utilizzo della tecnologia in parola, assicurandosi che la stessa non venga utilizzata in violazione della riservatezza e della dignità dei lavoratori. A tal fine verrà escluso il monitoraggio in tempo reale dei percorsi, fatto salvo il trattamento dei relativi dati in forma aggregata o anonima per finalità statistiche, di organizzazione, programmazione del lavoro (rivisitazione mappatura percorsi, innalzamento delle condizioni di sicurezza dei dipendenti, corretta manutenzione dei veicoli, situazioni di emergenza/criticità percorsi, tutela del patrimonio aziendale).
 4. È previsto un adeguato piano di formazione che dovrà consentire al personale individuato una completa autonomia di gestione dell'intero sistema secondo quanto disciplinato dalla legge in materia di privacy.
 5. Si provvederà, inoltre, a fornire idonea informativa a tutto il personale dipendente interessato ai sensi della normativa sulla privacy.

6. I sistemi di rilevamento registrano le seguenti informazioni:
 - data di inizio e fine percorso;
 - tipo di rifiuto;
 - data e ora di svuotamento;
 - targa e sportello del mezzo;
 - indirizzo;
 - coordinate di localizzazione.
7. L'accesso alle informazioni rilevate dal sistema sarà consentito solo ai soggetti autorizzati ed opportunamente incaricati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla privacy, mediante credenziali personali e segrete. Saranno impartite loro le necessarie istruzioni in ordine al corretto utilizzo dei dati raccolti, per le sole finalità previste dal presente accordo che regola il funzionamento dei sistemi RFID/GPS, con la determinazione della tipologia dei dati da trattare, nonché delle modalità e dei tempi della loro conservazione.
8. Il sistema complessivo sarà realizzato conformemente a quanto stabilito dalle norme tecniche vigenti. L'impresa installatrice, abilitata all'esercizio di tale attività, rilascerà idonea certificazione secondo il principio della privacy by design, nel rispetto dell'art. 25 del GDPR 2016/679 UE previa valutazione del rischio, effettuata dall'azienda fornitrice e opportunamente documentata all'interno della valutazione d'impatto DPIA. L'azienda fornitrice secondo il principio della privacy by default, garantirà opportune correzioni e modifiche al sistema in caso di adeguamenti necessari per mantenere la conformità al regolamento.
9. AMA S.p.A. nominerà quale responsabile esterno del trattamento dei dati il responsabile del trattamento dati della società Altares. AMA S.p.A., secondo procedura aziendale, nominerà il responsabile del trattamento dei dati di AMA, il quale a sua volta individuerà gli incaricati al trattamento dei dati.
10. La presenza di apparecchiatura a tecnologia GPS sul mezzo sarà segnalata da apposita "vetrofanìa", come da fac-simile allegato al Provvedimento del Garante Privacy denominato "sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro".
11. Tutti i sistemi dovranno rispettare i requisiti tecnici indicati nel richiamato Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare del 2017; tutti i sistemi dovranno garantire elevati standard di protezione dei dati, comprovati da idonee certificazioni quali ISO/IEC 15408, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 50001 e nel rispetto del GDPR 2018.
12. Il sistema sarà attivo 24 ore al giorno secondo le modalità indicate nell'allegata relazione tecnica.
13. Non potrà essere apportata alcuna modifica e non potrà essere aggiunta ulteriore apparecchiatura al sistema delineato nell'allegata relazione tecnica, se non in conformità al dettato dell'art. 4 della legge 300/70.
14. I dati raccolti dal sistema GPS, oggetto del presente accordo, non potranno essere utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle esplicitate nell'allegata relazione tecnica, né

potranno in nessun caso essere utilizzati per eventuali accertamenti sull'obbligo di diligenza dei lavoratori e per la valutazione del loro operato nel corso del turno di lavoro, né per l'adozione di conseguenti provvedimenti disciplinari a carico degli stessi.

15. Si precisa che un possibile confronto tra la base dati GPS e la base dati BDO-SAP Workforce Management sarà ammesso solo in casi eccezionali, per la gestione di eventuali anomalie nello svolgimento del servizio. Il confronto, di cui sopra, potrà essere effettuato solo da personale appositamente incaricato, diverso da quello che svolge quotidianamente l'attività di gestione e monitoraggio dei servizi. Il personale appositamente incaricato a tali attività di confronto sarà dotato di utenza personalizzata e gli accessi saranno registrati in appositi file di log.
16. Il presente accordo ha validità per tutti i dispositivi, fissi e mobili, attualmente operanti e per quelli che verranno acquistati nel corso degli appalti eventualmente in corso ed in quelli futuri, previa comunicazione alle RSU ed alle OO.SS. firmatarie del presente accordo.
17. Le parti si impegnano ad attivare un tavolo tecnico che monitori l'andamento ed il buon funzionamento della tecnologia RFID/GPS e ad incontrarsi nuovamente nell'eventualità che vengano constatate anomalie nel funzionamento e nel corretto utilizzo della tecnologia stessa.

Il presente accordo ha efficacia immediata

Letto, confermato, sottoscritto

Roma,

OO.SS.

AMA S.p.A.
Presidente e Amministratore Delegato
Lorenzo Bagnacani
