

## **Filiale Casilino: “Ritorno al Futuro”**

Come **FP Cgil Regionale** abbiamo partecipato ai recenti incontri avuto presso la Filiale di Roma Casilino-Prenestino e l’Agenzia Complessa di Roma Tiburtino. Abbiamo seguito negli anni le sfortunate e complesse vicende che hanno riguardato questi posti di lavoro e sostenuto, in maniera unitaria con Cisl e Uil, il personale nella rivendicazione delle loro legittime aspettative. L’obiettivo della **FP CGIL** è sempre stato quello di essere **costruttivi**, di **fare le giuste critiche** per correggere i meccanismi difettosi, di **sollecitare interventi** per migliorare le cose che non andavano, ma nello stesso tempo avere anche **l’onestà intellettuale** di apprezzare gli sforzi messi in campo dall’Amministrazione per cercare, pur fra tante difficoltà, di risolvere i problemi. Non ci interessa soffiare sul malcontento, non ci appartiene il vedere sempre il marcio dietro ogni cosa, **non è nel nostro DNA creare strumentali conflittualità, solo per costruire un nemico**, al fine di lucrare consensi nel breve periodo. La linea politica della **FP CGIL** va nella direzione di promuovere scelte lungimiranti che, in modo condiviso, facciano innovazione per uscire dal periodo di crisi degli ultimi anni, tornare a guardare al futuro con un pizzico di ottimismo e restituire quel minimo di serenità alle lavoratrici e ai lavoratori.

La principale criticità è da sempre la forte carenza di personale, spesso accentuata dalla cattiva immagine che di tale Filiale qualcuno ha voluto dipingere, che di fatto ha allontanato potenziali ingressi in mobilità. **La Filiale invece, con lentezza, ma con continuità, sta tornando alla normalità.** Da questa settimana infatti, dopo lavori che sono durati purtroppo molto oltre i tempi previsti, la filiale avrà il CPI (Certificato Prevenzione Incendi) valido, e **potrà tornare ad accogliere l’utenza all’interno della sala URP**, eliminando il container esterno. Anche l’aspetto generale, grazie alle ritinteggiature, e agli interventi di risanamento e messa in sicurezza, è molto migliorato, facendo ritornare l’ufficio agli standard di qualità che dovrebbero essere la normalità in ogni posto di lavoro. Anche nell’Agenzia Tiburtino si sono fatte le operazioni di svuotamento archivi, propedeutiche al rilascio del CPI. Sono rimaste alcune stigliamenti, che chiediamo vengano subito rimosse o ricollocate altrove, affinché si possa avere il certificato, **riaprire il garage**, ormai chiuso da anni, e restituire la fruibilità ai colleghi.

Sulla **ricezione utenza**, il Direttore ha risposto alle sollecitazioni di RSU e OO.SS. e farà degli incontri con il personale interessato delle due strutture, per cercare di sensibilizzare tutti coloro che svolgono la loro attività allo sportello affinché, anche attraverso un percorso formativo, **si riappropriano del proprio ruolo di impiegati pubblici**, e si rapportino all'utenza con la dovuta autorevolezza e cortesia relazionale, in modo da fornire un servizio il più possibile puntuale e professionale. Abbiamo a tal proposito richiesto, di affiggere e **umentare la cartellonistica che ricordi agli utenti che le aggressioni nei confronti dei dipendenti INPS hanno rilevanza penale**. Nel malaugurato caso di episodi di violenza verbale o fisica, si è poi anche convenuto di assistere i colleghi coinvolti, per accompagnarli nel percorso, stabilito caso per caso, volto a tutelare i loro diritti. Registriamo comunque con soddisfazione che **i conflitti agli sportelli, sono in forte diminuzione**, e auspichiamo che si continui a lavorare in questa direzione, per ristabilire corretti rapporti fra dipendenti e utenti.

Dal 1° giugno la Sede Roma Casilino, ha acquistato ulteriore valenza in quanto per Roma è diventata, (insieme a EUR e Amba Aradam) **polo per le visite dell'Invalidità Civile in Convenzione**, (CIC) con una previsione di circa 64 mila visite annue fra prime istanze/aggravamento/revisione.

Inoltre nel corso del 2019, per la Filiale Casilino, sono previsti circa 80 nuovi assunti, che siamo sicuri, vista l'esperienza dei colleghi del precedente concorso, **sapranno dare ulteriore nuovo slancio alla "rinascita" di queste sedi**.

Sappiamo che la strada è ancora lunga e non bisogna "*abbassare la guardia*", ma come **FP CGIL** vogliamo auspicare che si sia iniziato un percorso che consentirà a tutti i colleghi di non doversi più sentirsi affibbiare l'etichetta di "martiri", ma di poter tornare a svolgere il proprio servizio alla cittadinanza in un rinnovato clima di benessere.

Roma, 17 giugno 2019

**p. il Coordinamento Regionale FP CGIL di Roma e Lazio**