

Zètema Progetto Cultura
All'AU Dott. R. Tagliacozzo

Roma, 14.12.2020
Prot. N. 2072

Oggetto: corsi formazione personale di front office

Lo scorso 10 dicembre 2020, durante l'incontro sindacale, l'Amministratore Unico ha illustrato gli ottimi risultati dei corsi di formazione rivolti al personale di front Office, snocciolando altissime percentuali di gradimento tra i discenti e grande soddisfazione da parte dell'Amministrazione Comunale per l'attività messa in atto.

In nessun momento dell'incontro è stata posta l'attenzione su eventuali criticità, ad eccezione del fatto che una - seppur- ridotta percentuale di dipendenti abbia fatto ricorso alle ferie nelle giornate di corso.

È pertanto, con considerevole stupore, che la scrivente Organizzazione Sindacale ha appreso di lettere di richieste di chiarimenti inviate ai lavoratori in cui risulterebbero anomalie nei collegamenti, compilazione di test finali effettuati prima del termine della lezione (evidentemente, se è necessario che gli stessi siano compilati alla fine della lezione, parrebbe più logico renderli accessibili solo nella parte finale dell'attività).

Seppur non ritenendo che le lettere inviate ai dipendenti abbiano alcun carattere sanzionatorio, dato l'evidente superamento dei limiti contrattuali previsti per operare contestazioni, si chiede di operare piuttosto un confronto con le OO. SS. circa le eventuali criticità emerse, o che possano ulteriormente verificarsi, il numero e la tipologia dei lavoratori coinvolti (volendo escludere che si tratti soltanto di una specifica porzione di personale già particolarmente attenzionato in passato da alcuni referenti di ufficio) al fine di poter convenire ai dovuti accorgimenti ed evitare di distogliere da attività ben più impegnative l'Amministratore Unico.

In ultimo, la Cgil, ritenendo la formazione un'attività primaria per il miglioramento del servizio, oltre che una fase importante per l'accrescimento individuale di ogni lavoratore, oltre che di possibile prospettiva per eventuali sviluppi di carriera, chiede di conoscere la motivazione per la quale l'Azienda abbia dato esplicita disposizione al coordinamento dei Musei Capitolini di escludere il servizio al territorio da tutte giornate di corso ad oggi calendarizzate, e non abbia in alcun modo prospettato un eventuale recupero in fasi successive.

Si resta in attesa di sollecito riscontro.

FP Cgil Roma Lazio
f.to Valeria Giunta