

Alla Direzione regionale del Lazio

dott.ssa E. Strumolo

alle DD.PP. Del Lazio

Direttori Provinciali

Roma 23.02.2020

Oggetto: Sperimentazione “Sportello Digitale” in videochiamata - Informativa;

In questi giorni, nelle Direzioni Provinciali dell’Agenzia Entrate del Lazio, si sta avviando il progetto sperimentale dello “sportello digitale” che - secondo quanto indicato dalla Divisione Risorse della DC RU - interesserà 11 colleghi della Direzione Regionale del Lazio.

Al riguardo, nessuna informativa sindacale è stata preventivamente inoltrata dalle singole strutture, responsabili della concreta organizzazione della sperimentazione, nessuna ricognizione di volontari risulta essere stata eseguita e nessuna disposizione di servizio risulta essere stata emessa dalle strutture in indirizzo.

Per tale via, anche tenuto conto delle informazioni e segnalazioni ricevute, la scrivente chiede gentilmente di avere informativa dettagliata ed in particolare di conoscere: **1)** le modalità con cui è stato ricercato e individuato il personale volontario e presso quali uffici; **2)** le modalità, i contenuti e le tempistiche della formazione da prestare, o già prestata nel mese di gennaio u.s.; **3)** se e che tipo di dotazione informatica è stata predisposta e/o consegnata per lo svolgimento del servizio; **4)** quali criticità hanno condotto ad individuare tra i volontari personale titolare di incarichi *ex art. 18 CCNI* (i quali - soprattutto dopo la riorganizzazione del luglio 2021 - dovrebbero essere adibiti esclusivamente a funzioni di coordinamento); **5)** in che modo viene tutelata la privacy del suddetto personale, esposto a rischi di video registrazione da parte dell’utenza; **6)** quali sono le tempistiche di operatività del servizio sperimentale; **7)** quanti sportelli digitali saranno attivati per singolo ufficio, quante giornate a settimana saranno attivi e per quante

ore al giorno.

Osserviamo che il comma 6, lett. v), dell'art. 7 del vigente CCNL, prevede che *sono oggetto di contrattazione integrativa (...) i riflessi sulla qualità del lavoro e sulla professionalità delle innovazioni tecnologiche inerenti l'organizzazione dei servizi*, che il comma 7 dello stesso articolo prevede che *sono oggetto di contrattazione integrativa di sede territoriale, i criteri di adeguamento presso la sede, di quanto definito a livello nazionale relativamente alle materie di cui al comma 6, lettere (...) v)* ed altresì che il comma 4, dell'art. 5 del citato CCNL, stabilisce che *sono oggetto di informazione tutte le materie per le quali i successivi articoli 5 e 7 prevedano il confronto o la contrattazione integrativa*.

Pertanto, restiamo in attesa di ricevere le informazioni richieste ai punti sopra indicati, quale *presupposto per il corretto esercizio delle relazioni sindacali* (co. 1, art 4 CCNL) e anticipiamo sin da subito la richiesta di convocazione del tavolo di contrattazione integrativa, ai sensi della citata lett. v), a tutte le amministrazioni in indirizzo.

Cordiali saluti.

FP-CGIL

Il Coordinatore Regionale AG. Entrate

Paolo Falcone