

Roma, 13 giugno 2024

alla Ragioneria Generale dello Stato
rgs.ragionieregenerale.coordinamento@pec.mef.gov.it

a tutte le RTS del Lazio
loro indirizzi pec

e pc al Coordinatore Nazionale FpCGIL MEF

Oggetto: gravissime criticità RTS.

Le condizioni di lavoro all'interno della RTS Roma sono compromesse da mesi, come più volte la FpCgil ha denunciato, e si aggravano a causa della carenza di organico che ha delle ricadute sulla capacità organizzativa, sulla programmazione e sviluppo della formazione - carente - sulla limitante operatività a singhiozzo di NoiPa, che rallenta fortemente la programmazione e l'erogazione dei servizi, nonché sulla comunicazione di istruzioni operative verbali su casi particolari e sull'assegnazione di carichi di lavoro senza preventiva formazione specifica.

Ed ancora, emergono forti criticità dalla mancanza di canali di comunicazione con DAG ed Enti esterni (Inps, Ufficio scolastico, etc.) coinvolti nelle procedure insieme a RTS, dalle modalità di erogazione dei servizi su appuntamento, dall'assegnazione indiscriminata di richieste ricevute dall'utenza attraverso i canali mail istituzionali - senza alcun filtro e senza alcuna regolamentazione oraria - ed altresì dalle modalità di distribuzione delle posizioni organizzative e delle responsabilità sul procedimento attribuite solo ad alcuni funzionari e costantemente prorogate.

Manca una corretta ed efficace comunicazione all'utenza sul portale dell'Amministrazione e la carente formazione unita all'insufficiente indicazione scritta e chiara dei compiti di ciascuno, lascia i lavoratori in difficoltà nel rapporto col pubblico, che spesso scarica la propria frustrazione su chi allo sportello presta il volto all'Amministrazione ma che da questa non si sente adeguatamente sostenuto.

L'ampiezza delle problematiche è tale da compromettere non solo il benessere lavorativo ma anche la qualità dei servizi resi alla cittadinanza, che per la particolarità del lavoro svolto dalla RTS incidono sui tempi di lavorazione di variazioni, stipendi e attivazione di partite stipendiali, CU, conguagli.

Questa situazione si aggraverà per tutte le RTS già dalle prossime settimane, considerate le numerose immissioni in servizio nella PA (Agenzia Entrate, Ministeri ed Enti Pubblici) e desta forte preoccupazione tra i prossimi assunti la prospettata possibilità di restare mesi senza retribuzione ad affrontare i costi - ormai esorbitanti - della vita nella capitale. Una situazione imbarazzante a cui porre rimedio. Inoltre, questo aggravarsi di lavoro coinciderà col periodo feriale estivo.

Il datore di lavoro, che deve farsi carico dell'organizzazione, non ha finora dato risposte adeguate e pertanto la FpCgil chiede una informativa per conoscere le azioni che codesta amministrazione intende adottare per la risoluzione delle segnalate criticità e chiede un incontro, per ricercare con spirito collaborativo soluzioni percorribili.

FpCgil Roma e Lazio
il Coordinatore Regionale MEF
Lorenzo Tondi

FpCgil Roma e Lazio
la Segretaria Regionale FF.CC.
Francesca De Rugeriis