



Roma, 10-07-2024

Alla Cortese Attenzione della DR Lazio

Oggetto: richiesta di revisione dell'organizzazione dei corsi di formazione

Con la presente, la FpCgil desidera esprimere disappunto in merito alle modalità con cui in alcuni uffici vengono programmati i corsi di formazione, poiché organizzati al di fuori dell'orario di servizio dei colleghi, in particolare di coloro già impegnati la mattina nei servizi all'utenza.

L'orario di servizio dei lavoratori e delle lavoratrici in turno per prestare assistenza e informazione all'utenza inizia la mattina presto e pertanto la programmazione della loro formazione nelle ore pomeridiane, anche fino alle 17:00, comporta la loro permanenza in servizio oltre la fine dell'orario giornaliero e senza il riconoscimento del tempo di lavoro extra.

Negli ultimi mesi un numero crescente di dipendenti ha manifestato preoccupazione per tale pianificazione, che spesso richiede la loro presenza oltre l'orario di lavoro stabilito. Questo comportamento non solo impone un ulteriore carico di lavoro ai dipendenti, ma interferisce anche con i loro impegni personali e familiari, causando un ingiustificato disagio.

È importante sottolineare che la formazione continua è un elemento essenziale per il miglioramento delle competenze e della professionalità del personale, tuttavia, questa deve essere organizzata in maniera tale da non ledere i diritti dei lavoratori e la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata.

La FpCgil chiede pertanto che i corsi di formazione vengano pianificati nel rispetto dell'orario di servizio dei colleghi convocati e senza determinare disagi aggiuntivi o riconoscendo, qualora non sia possibile organizzare i corsi durante fasce orarie coerenti

con l'orario di servizio, il tempo di formazione come orario di lavoro effettivo e quindi debitamente retribuito o compensato con ore di riposo aggiuntive.

A tal fine, prima di organizzare i corsi, suggeriamo di consultare i colleghi coinvolti, per concordare o pianificare gli orari e le modalità più idonee nel rispetto delle persone e del loro orario di servizio, laddove condizionato da altri impegni lavorativi (ad es. i turni di FO, assistenza da remoto, attività esterne, etc.).

Confidiamo che la Direzione Regionale Lazio comprenda l'importanza di questa richiesta e si impegni a rivedere l'attuale organizzazione dei corsi di formazione.

Un ambiente di lavoro sereno e rispettoso delle esigenze delle persone è fondamentale per garantire non solo il benessere dei dipendenti, ma anche una maggiore produttività e qualità del lavoro.

Restiamo in attesa di un riscontro positivo e siamo disponibili a un incontro per discutere ulteriormente la questione.

Cordiali saluti

FpCgil Roma e Lazio

Coordinamento Regionale Agenzia Entrate